



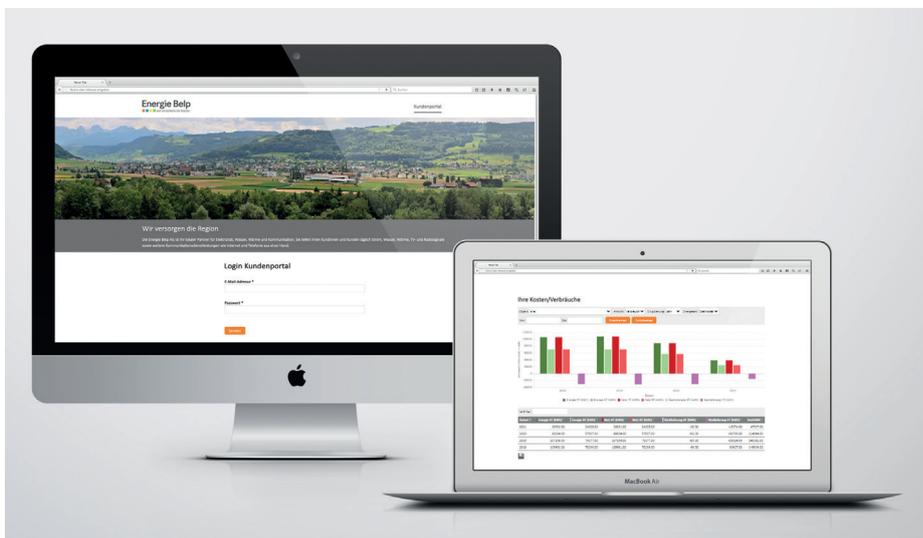
## Die Energie Belp AG präsentiert neues Kundenportal

Das neue Kundenportal der Energie Belp AG bietet jederzeit Zugriff auf Verbrauchszahlen, Gesamtkosten, Rechnungen und Verträge. Es steht allen Kundinnen und Kunden ab sofort zur Verfügung.

Über die Website der Energie Belp AG gelangen Kundinnen und Kunden neu rund um die Uhr auf ein gleichermassen praktisches wie informatives Kundenportal. Dort können umfassende Verbrauchs- und Rechnungsdaten eingesehen werden. Alle relevanten Zahlen und Informationen rund um die bezogenen Leistungen und Produkte sind ersichtlich. Damit lässt sich jederzeit ein Überblick über Verbrauch und Kosten sowie statistische Vergleiche mit vergangenen Abrechnungsperioden gewinnen. Dank des einfachen und übersichtlichen Aufbaus ist die Bedienung des Kundenportals ein Kinderspiel.

### Einfache Registrierung

Um auf das neue Kundenportal zugreifen zu können, muss man sich zuerst registrieren. Dies ist ganz einfach: Es reicht die Angabe der Kundennummer, welche auf der Rechnung oben rechts ersichtlich ist. Daneben müssen Name und Vorname respektive die Firma (erste Zeile der Rechnungsanschrift ohne



Im Kundenportal der Energie Belp AG hat man Rechnungen und Verbrauchswerte stets im Blick.

Anrede) bereitgehalten werden. Nach erfolgter Registrierung erhalten die Kundinnen und Kunden ein Login für alle weiteren Zugriffe.

Das Kundenportal wird im Bereich Elektrizität schon bald noch detailliertere Auskünfte geben können. Dann nämlich, wenn die im Sinne von zwei Pilotversuchen eingeführten «intelligenten» Zähler (Smart Meter) flächendeckend installiert sind und die Ablesung nicht mehr nur zweimal im Jahr erfolgt. «Von da an wird es für die Strombezüglerinnen und -bezügler interessant,

weil sie ihren Verbrauch zeitnah mitverfolgen können», so David Maurer, Geschäftsführer der Energie Belp AG.

### Meldung Um- oder Wegzug und Zähler

Neben dieser Vielzahl an Informationen bietet das Kundenportal eine bequeme Möglichkeit, um Adressänderungen vorzunehmen oder einen Wegzug zu melden. Ebenso besteht die Möglichkeit Zählerstände einzugeben, falls am Ablesetermin niemand zugegen war.

Direkter Zugang unter:  
[www.energie-belp.ch/kundenportal](http://www.energie-belp.ch/kundenportal)

